

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Putranto Hadi

NIM : 2017-01-03-137

Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Reputasi Perusahaan, Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus di PT. Kianis Pratama)

Dengan ini menyatakan bahwa :

Tesis yang saya buat bukan tesis yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini didalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya diatas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Universitas yaitu dibatalkannya gelar Magister Manajemen saya

Jakarta, 14 November 2019

Materai 6000

Dwi Putranto Hadi

NIM : 2017-01-03-137